



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

**č.00000**

## Smuvní strany:

### MPNET s.r.o.

Sídlo: Nová ulice č.897, 696 81 Bzenec  
IČ: 292 23 385  
DIČ: CZ29223385  
Bankovní spojení: Raiffeisen BANK, číslo účtu - 5411734001/5500  
Zastoupená: Malina Roman, jednatel společnosti, tel. 737 601 618  
(dále jen „poskytovatel“)

na straně jedné

a

jméno, příjmení:

ulice, číslo popisné:  
PSC, město (obec):  
zastoupená:

(dále jen „uživatel“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování datových telekomunikačních služeb (dále jen „smlouva“):

## 1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1. Účelem této smlouvy je poskytování datových a telekomunikačních služeb Poskytovatelem Uživateli za dohodnutých podmínek.
- 1.2. Předmětem smlouvy ze strany Poskytovatele je poskytovat Uživateli datové telekomunikační služby (dále jen „Služba“) jednou bezdrátovou datovou linkou o **rychlosti 0/0 Mbit/s. Uvedená hodnota je rychlost maximální** a to v rámci okolností, které je poskytovatel schopen ovlivnit. Poskytovatel prohlašuje, že není schopen ovlivnit tyto okolnosti: výskyt rušení, výstavbu nových objektů, které se mohou vyskytnout na přenosové trase mezi zařízením uživatele a přístupovým bodem poskytovatele, atmosférické výboje, živelné pohromy a další nepředvídatelné události.
- 1.3. Předmětem Smlouvy ze strany Uživatele je závazek zaplatit za tyto služby cenu dle čl.2 smlouvy.

## 2. Cena a platební podmínky

- 2.1. Za připojení s neomezeným přenosem dat zaplatí Uživatel Poskytovateli poplatek ve výši smlouveného tarifu. Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedené v této smlouvě konečné, včetně DPH.
- 2.2. Cena za poskytnuté služby je **0,- Kč / měsíc** a Uživatel se zavazuje uhradit tuto částku Poskytovateli na **účet č. 5411734001/5500, variabilní symbol 00000**, nejpozději k 20. dni měsíce, ve kterém byla služba poskytována. V případě, že dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je zákazníkovi účtována poměrná část ceny za zbývající dny měsíce, po kterou bude službu užívat. Úhrada poměrné části je účtována v den zřízení služby.



- 2.3. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou částky, náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, pokud nebude dlužná částka zaplacená do 5 pracovních dnů ode dne splatnosti.
- 2.4. Obnovení poskytování služeb, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku podstatného porušení závazků Uživatele, může být provedeno až po úplném uhrazení všech dlužných částek včetně příslušenství. Poskytovatel má právo účtovat současně s obnovením poskytování služeb smluvní pokutu ve výši 500,-Kč, za každé obnovené připojení.
- 2.5. Uživatel má právo změny tarifu, přičemž tuto změnu musí oznámit Poskytovateli písemně nejméně 14 dnů před požadovanou změnou. Změna však nabude platnosti až k 1. dni následujícího měsíce.
- 2.6. Úhrada poplatku za zařízení pro příjem dat a jeho instalaci je splatná v hotovosti při předání tohoto zařízení do užívání Uživateli, viz. Příloha č.1 (Klientský protokol).
- 2.7. Poplatek za zařízení nebude účtován pouze v případě uzavření smlouvy na tarif se zařízením v pronájmu, kdy jsou účtovány jen poplatky spojené s instalací a zařízením je majetkem Poskytovatele.
- 2.8. Platební povinnost Uživatele začíná plynout ode dne připojení Uživatele k síti Poskytovatele, viz. Příloha č.1 (Klientský protokol).

### 3. Práva a povinnosti účastníků

- 3.1. Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována. Doba provedení údržby je Poskytovatel povinen oznámit předem, prostřednictvím svých www stránek, popřípadě jiným, všeobecně uznávaným komunikačním kanálem.
- 3.2. Poskytovatel má z důvodu garance kvality poskytovaných služeb výhradní právo na montáž, provádění úprav, nastavení a údržbu koncového zařízení Uživatele, včetně jeho zabezpečení proti neautorizovaným změnám. Koncovým zařízením se rozumí veškeré vybavení, které je nutné pro připojení počítače, zařízení, nebo sítě Uživatele do sítě Poskytovatele.
- 3.3. Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost k informacím v síti Internet, ani jejich pravdivost nebo nezávadnost, vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, nebo s dobrými mravy. Při přenášení nepřiměřeně velkého objemu dat Uživatелеm si Poskytovatel vyhrazuje právo řízení datového toku v síti, zejména pokud dojde k přetížení sítě v páteřních spojích. Poskytovatel je oprávněn omezit selektivně provoz na páteřní síti tak, aby umožnil optimální využití služby všemi uživateli.
- 3.5. Uživatel má právo na využívání služby v rozsahu a způsobem odpovídajícím smluveným podmínkám.
- 3.6. Uživatel je povinen při využívání služby dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- 3.7. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat, nebo pokusům o neoprávněný vstup či znefunkčnění cizích služeb a systémů.



## 4. Doručování a kontaktní adresy

4.1. Kontaktní adresou Poskytovatele pro odesílání jakýchkoliv informací ze strany Uživatele je:

MPNET s.r.o.  
Nová ulice 897  
696 81 Bzenec

4.2. Veškerá komunikace (oznámení, žádosti nebo sdělení, provozní zprávy apod. ), týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.

## 5. Ochrana důvěrných informací

5.1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí během platnosti Smlouvy a dále po dobu 3 let po ukončení platnosti Smlouvy.

5.2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva,
- všeobecné podmínky pro poskytování služeb,
- informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
- identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být i předmětem telekomunikačního tajemství, poskytnuté orgánu státní správy telekomunikací v rámci správního řízení nebo soudu rámci soudního řízení vedeného mezi Uživatelem a Poskytovatelem,
- informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislí poradci smluvních stran při dodržení podmínek pro ochranu důvěrných informací stanovenými touto Smlouvou.

5.3. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti Poskytovatele, je záležitostí Uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením).

5.4. Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

## 6. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

6.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 30 denní výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

6.2. V případě výpovědi smlouvy Uživatelem se zařízením v pronájmu, je Uživatel povinen vrátit poskytovateli zařízení pro příjem, v případě nevrácení bude vymáhána smluvní pokuta ve výši 1800,- Kč.



## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
- 7.2. Ke dni uzavření Smlouvy jsou její nedílnou součástí tyto přílohy:
  - Příloha č.1 – Klientský protokol
- 7.3. Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se Smlouva vždy nejdříve podle hlavní Smlouvy a poté podle příloh.
- 7.4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 7.5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
- 7.6. Poskytování služeb podle této Smlouvy bude zahájeno dnem připojení Uživatele k síti Poskytovatele.
- 7.7. Smlouvu je možno měnit jen písemnými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.
- 7.8. Obě strany prohlašují, že Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Zřízení trvalého příkazu ode dne: .....

(v případě, že bude uživatel provádět úhradu převodem z účtu, zajistí zavedení trvalého příkazu ve své bance)

Ve Bzenci dne:

.....  
za uživatele

.....  
za poskytovatele



## Příloha č.1

# Klientský protokol

**Rychlost je aktuální ke dni podpisu smlouvy. Aktuální rychlost tarifu může být navýšena.**

Tarif	Maximální / inzerovaná rychlost (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	Minimální rychlost (Mb/s)	cena/měsíc
	Stahování / odesílání	Stahování / odesílání	Stahování / odesílání	
START	40 / 5	24 / 3	12 / 1,5	330,- Kč
START PLUS				390,- Kč
STANDARD	60 / 10	36 / 6	18 / 3	390,- Kč
STANDARD PLUS				450,- Kč
PREMIUM	100 / 20	60 / 12	30 / 6	450,- Kč
PREMIUM PLUS				500,- Kč
GOLD	200 / 40	120 / 24	60 / 12	550,- Kč
GOLD PLUS				600,- Kč
PLATINUM	300 / 60	180 / 36	90 / 18	650,- Kč
PLATINUM PLUS				700,- Kč

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.



MPNET s.r.o.  
Nová 897  
696 81 Bzenec  
tel. 739 650 541, 737 601 618

IČ: 292 23 385  
DIČ: CZ29223385  
číslo účtu: 5411734001/5500  
e-mail: info@bzeneckyinternet.cz

<http://www.bzeneckyinternet.cz>

---

**Zařízení:**

**MAC adresa:**

**IP adresa:** **DHCP**

**Maska:**

**Brána:**

**DNS:**

**Instalaci provedl a předal dne:** ..... **technik:** .....

**poznámky k instalaci** .....  
.....  
.....

**podpis uživatele:** .....



MPNET s.r.o.  
Nová 897  
696 81 Bzenec  
tel. 739 650 541, 737 601 618

IČ: 292 23 385  
DIČ: CZ29223385  
číslo účtu: 5411734001/5500  
e-mail: info@bzeneckyinternet.cz

<http://www.bzeneckyinternet.cz>

## Dodatek ke smlouvě

### Zvýhodněný tarif

Při podpisu smlouvy o poskytování datových a telekomunikačních služeb číslo 12380, bude klientovi poskytnuta služba se zvýhodněným tarifem 12M/330Kč. Tímto nabývají v platnost body smlouvy 6.5 a 6.6.

Číslo OP:.....

Ve Bzenci dne: 1.7.2017

.....  
za uživatele

.....  
za poskytovatele



MPNET s.r.o.  
Nová 897  
696 81 Bzenec  
tel. 739 650 541, 737 601 618

IČ: 292 23 385  
DIČ: CZ29223385  
číslo účtu: 5411734001/5500  
e-mail: info@bzeneckyinternet.cz

<http://www.bzeneckyinternet.cz>

## Dodatek ke smlouvě

### Pronájem zařízení

Při podpisu smlouvy o poskytování datových a telekomunikačních služeb číslo 20845, bylo klientovi zapůjčeno zařízení pro příjem internetu NBE M5 (74:AC:B9:7E:57:4B). Tímto nabývá v platnost bod smlouvy 2.7. a 6.2.

Číslo OP:

Ve Bzenci dne: 1.11.2020

.....  
za uživatele

.....  
za poskytovatele